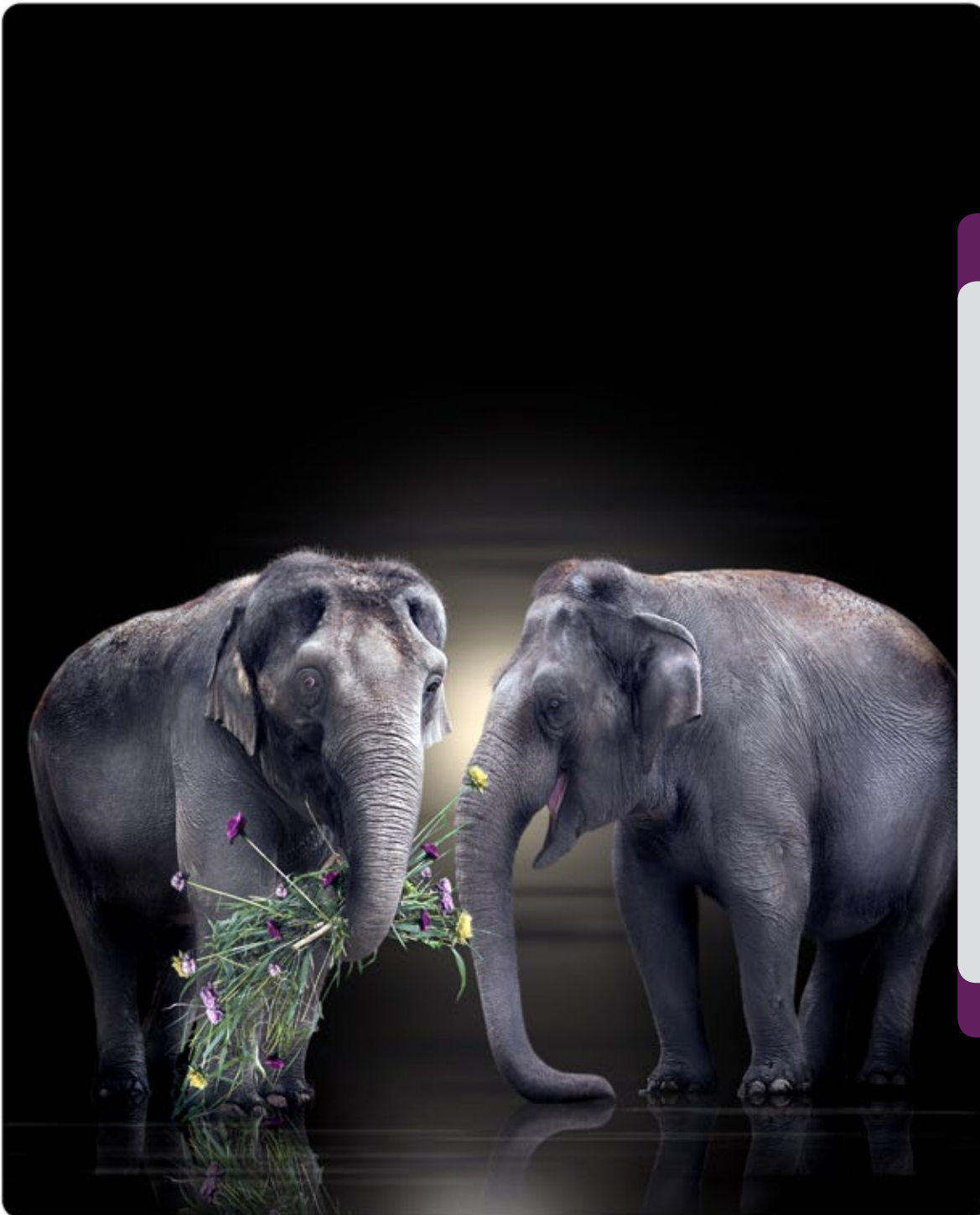


Corporate
rent holder visas discount CAR
help Concierge clients
Apple support travel sta
service Luxury TRAVEL requests a



Welcome to the world
of Apple Concierge



Нестандартные запросы? Консьерж поможет!

Консьерж — это помощник в самых разных и, зачастую, необычных запросах.

Ошибочно ограничивать клиента службы в вопросах, по которым он мог бы обратиться в консьерж-службу.

Основная ценность консьержа — это полнота спектра предоставляемых услуг.

Примеры из практики:

- «Помогите доставить 15 тонн картошки из Эфиопии»
 - «Необходимо найти марку обоев по фотографии»
 - «Арест за непристойное поведение во Владивостоке: что делать?»
 - «Доставка холодильника в Брянск для бабушки клиента»
 - «Покупка норковой шубы ночью в Санкт-Петербурге»
 - «Доставка машины из Москвы в Улан-Удэ»
 - «Как за 5 минут найти переводчика на Кубе, чтобы помочь клиенту объясниться с полицией при потере документов?»
 - «Доставить 101 пион в Куршавель 22 декабря»
- и многое другое...

Нестандартный подход в обслуживании каждого обращения



Примеры запросов и решения:

Организация путешествий:

Стоимость билеты Москва—Лондон—Москва в бизнес классе на сайте «Аэрофлота» составляет 108 844 рублей. Нашему клиенту мы предложили билет на те же рейсы за 88 700 рублей.

С сентября по декабрь 2011 года нами были организованы 53 частных рейса.

Клиенту требуется шале в Куршавель 1850 сроком на две недели. Официальная стоимость — 120 тыс. евро. Мы договорились с владельцем о скидке в 10%. В результате клиент заплатил 108 тыс. евро.

Рестораны:

Ресторан Le Petit Maison в Ницце на 7 человек 30 декабря в 20-30. Напрямую мест не было, однако мы смогли подтвердить стол на нужное клиенту время.

Спорт:

Требуется русскоговорящий инструктор по лыжам в Шамони. Мы предложили мастера спорта по горным лыжам, кандидата в мастера спорта по фристайлу и призера чемпионата России по ски-кросс.

Покупки и подарки:

Найти за неделю очки «как у Стива Джобса» и доставить в Москву. Очки Lunor Classic Rund были найдены в Москве и доставлены через три дня.

Lifestyle

Подбор подарков

Услуги консультанта по подбору подарков. Клиент получает возможность неограниченного обращения к специалисту по индивидуальному подбору подарков

Сомелье

Услуги профессиональных сомелье. Клиент может обратиться к сомелье за консультацией по вопросам подбора вин к блюдам, составлению винного погреба и пр. Услуги будут предоставлены лучшими сомелье России — членами Российской ассоциации Сомелье

Шоппинг-консультанты в США и Европе

Шоппинг-консультанты в основных магазинах Мира:

- Selfridges
 - Galeries Lafayette
 - Bergdorf Goodman
 - Sachs Fifth Avenue и др.
- Доставка покупок на дом

Шоппинг-консультанты в Москве

Консультации профессиональных шопперов, услуги шопинг-консультанта в лучших магазинах Москвы (3 часа работы)

Доставка покупок

Доставка покупок по Москве день в день в случае оплаты картой VISA. Доставка в пределах МКАД

Lifestyle

Имидж-консультант

Консультация специалиста по вопросам создания собственного стиля, выезд на дом (2 часа работы в подарок)

Дизайн интерьеров

Консультация дизайнера интерьеров и специалиста по архитектурному надзору, выезд на дом. Специальные условия на разработку индивидуального дизайн-проекта

Услуги личного портного

Приезд частного портного с SavileRow, Лондон, в Москву дважды в год

Услуги персональных флористов

Консультации профессионалов, составление индивидуальных букетов, скидки до 20%

Art-консультанты

Консультация специалиста по вопросам приобретения произведений и создания частной коллекции. Частные экскурсии и показ закрытых коллекций, запасников музеев и пр.

Медицинские консультации

Поиск и рекомендации специалистов, подбор клиник, запись на консультации, услуги медицинских переводчиков

Услуги персонального диетолога

Подбор профессионального диетолога с учетом особенностей клиента



Дом и семья

Подбор домашнего персонала

Тестирование кандидатов профессиональным HR-менеджером службы

Подбор учебных заведений

Помощь в подборе школ, репетиторов и пр., составление рейтингов учебных заведений

Оплата коммунальных счетов

Ежемесячная оплата счетов за коммунальные услуги, мобильную связь, и т.д.

Информационная поддержка

24 часа



Развлечения

Бронирование ресторанов и клубов

Столы в самых интересных и востребованных заведениях. Гарантированное подтверждение стола в случае бронирования более, чем за 24 часа.

Билеты на культурные и спортивные мероприятия

Театры, концерты, шоу и спортивные мероприятия по всему миру. Пригласительные на показы мод, закрытые мероприятия

Дополнительные услуги

Еженедельная «Афиша мероприятий», оформленная в корпоративный стиль проекта. Образец можно посмотреть здесь: <http://news.apple-concierge.com>. Также анонс специальных предложений для держателей карты.

Wish-list*

Создание персонализированной рассылки для держателя карты с перечнем интересующих его услуг:

- Распродажи и специальные акции от магазинов и брендов
- Информирование о светских событиях и мероприятиях
- Дисконтные программы от отельных сетей и авиакомпаний

Подписка на издания с доставкой по указанному адресу

Мероприятия

- Еженедельное информирование всех клиентов о наиболее интересных и необычных событиях в Москве и за рубежом
- Приглашения на закрытые и эксклюзивные мероприятия для владельцев карты VisaInfinite (премия «Человек года» по версии журнала GQ, показы на «Moscow Fashion Week», премьерные показы основных фильмов в кинотеатрах «Октябрь» и «Пушкинский», мероприятия торговых домов Mercury, Bosco Di Ciliegi и многое другое), а так же собственные мероприятия компании
- Организация и проведение праздников и торжеств
- Разработка частных мероприятий
- Кейтеринговое и сервисное сопровождение

Всегда на связи!



Основные туристические направления

Франция

- Скидки до 20% на аренду эксклюзивных автомобилей на Лазурном берегу
- Скидка до 20% на аренду автомобилей с водителем в Париже и на Лазурном берегу
- Гастрономические туры по Провансу
- Значительные скидки во всех основных отелях, например:

Париж: The Ritz до 25% и возможность бесплатного антрейда, George V до 15%, Plaza Athenee, Hotel Le Bristol до 15% и т.д.

Лазурный берег: Martinez до 15%, Majestic до 12%, Hotel de Paris до 10%, Monte Carlo Bay Hotel до 15% и многие другие

Италия

- Скидки до 15% на аренду эксклюзивных автомобилей в Милане и Риме
- Скидка до 15% на аренду автомобилей с водителем в Париже и на Лазурном берегу
- Специальные экскурсионные программы в Ватикане
- Экскурсии в винодельческие хозяйства региона Кьянти
- Значительные скидки и специальные условия во всех основных отелях, например:

Рим: Hotel de Russie, Aldrovandi Palace, Hassler – до 15%

Милан: Four Seasons Hotel, Bulgari Hotel, Baglioni Hotel – до 15%

Венеция: Bauer Hotel, Hotel Danieli – 10% и многие другие

Основные туристические направления

Дубаи

- Специальные условия проживания в отелях Jumeirah Beach, Burj Al Arab, Al Qasr, Dar Al Masayf, Mina Al Salam, One&Only Palm, Ritz Carlton и многих других: скидка на проживание до 15%, бесплатные трансферы для некоторых категорий номеров, поздний выезд
- Ускоренная процедура оформления виз
- Специальные условия на услуги fast track в аэропорту Дубаи

Мир возможностей...

Мальдивы

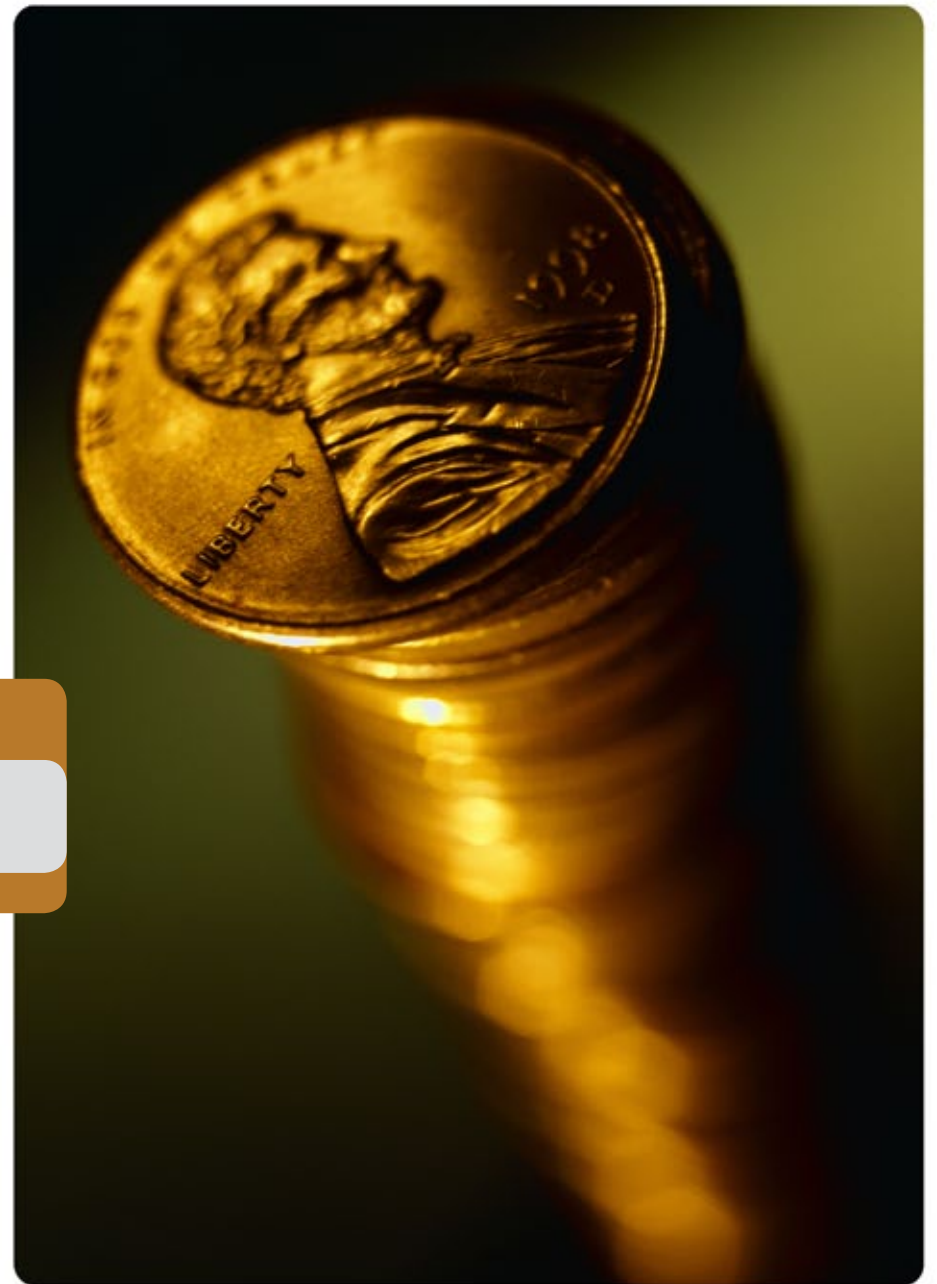
- Конфиденциальные тарифы на проживание в отелях Four Seasons Landaa Giraavaru, One&Only Reethi Rah, Constance Halaveli, Soneva Fushi и многие другие. Скидка до 20%! Специальные предложения: бесплатные ночи в подарок

- **Специальные условия** бронирования отелей, автомобилей и экскурсионных программ в Швейцарии, Великобритании, США, а также на Сейшеллах и Маврикии



Стоимость предлагаемых услуг

Обращайтесь – договоримся...





Контактная информация

Управляющий партнер Левадный Кирилл
kirill@apple-concierge.com
+7 962 998 25 00