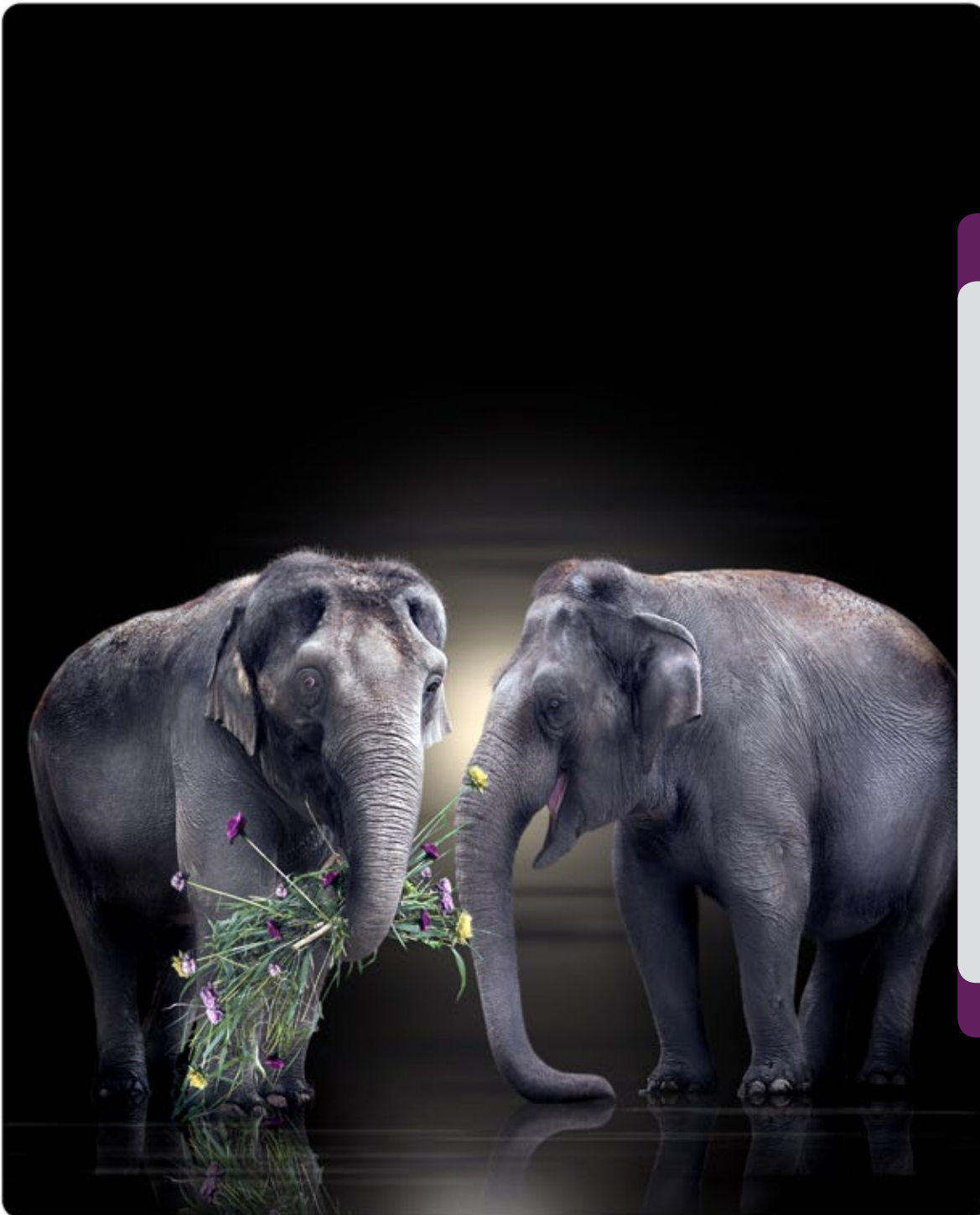


Corporate  
rent holder visas discount CAR  
OFFERS help Concierge clients  
events Apple support travel stan  
service Luxury TRAVEL requests a



Welcome to the world  
of Apple Concierge





## Нестандартные запросы? Консьерж поможет!

Консьерж — это помощник в самых разных и, зачастую, необычных запросах.

Ошибочно ограничивать клиента службы в вопросах, по которым он мог бы обратиться в консьерж-службу.

Основная ценность консьержа — это полнота спектра предоставляемых услуг.

Примеры из практики:

- «Помогите доставить 15 тонн картошки из Эфиопии»
  - «Необходимо найти марку обоев по фотографии»
  - «Арест за непристойное поведение во Владивостоке: что делать?»
  - «Доставка холодильника в Брянск для бабушки клиента»
  - «Покупка норковой шубы ночью в Санкт-Петербурге»
  - «Доставка машины из Москвы в Улан-Удэ»
  - «Как за 5 минут найти переводчика на Кубе, чтобы помочь клиенту объясниться с полицией при потере документов?»
  - «Доставить 101 пион в Куршавель 22 декабря»
- и многое другое...

Нестандартный подход в обслуживании каждого обращения



## Примеры запросов и решения:

### Организация путешествий:

Стоимость билеты Москва—Лондон—Москва в бизнес классе на сайте «Аэрофлота» составляет 108 844 рублей. Нашему клиенту мы предложили билет на те же рейсы за 88 700 рублей.

С сентября по декабрь 2011 года нами были организованы 53 частных рейса.

Клиенту требуется шале в Куршавель 1850 сроком на две недели. Официальная стоимость — 120 тыс. евро. Мы договорились с владельцем о скидке в 10%. В результате клиент заплатил 108 тыс. евро.

### Рестораны:

Ресторан Le Petit Maison в Ницце на 7 человек 30 декабря в 20-30. Напрямую мест не было, однако мы смогли подтвердить стол на нужное клиенту время.

### Спорт:

Требуется русскоговорящий инструктор по лыжам в Шамони. Мы предложили мастера спорта по горным лыжам, кандидата в мастера спорта по фристайлу и призера чемпионата России по ски-кросс.

### Покупки и подарки:

Найти за неделю очки «как у Стива Джобса» и доставить в Москву. Очки Lunor Classic Rund были найдены в Москве и доставлены через три дня.

## Lifestyle

### Подбор подарков

Услуги консультанта по подбору подарков. Клиент получает возможность неограниченного обращения к специалисту по индивидуальному подбору подарков

### Сомелье

Услуги профессиональных сомелье. Клиент может обратиться к сомелье за консультацией по вопросам подбора вин к блюдам, составлению винного погреба и пр. Услуги будут предоставлены лучшими сомелье России — членами Российской ассоциации Сомелье

### Шоппинг-консультанты в США и Европе

Шоппинг-консультанты в основных магазинах Мира:

- Selfridges
  - Galeries Lafayette
  - Bergdorf Goodman
  - Sachs Fifth Avenue и др.
- Доставка покупок на дом

### Шоппинг-консультанты в Москве

Консультации профессиональных шопперов, услуги шопинг-консультанта в лучших магазинах Москвы (3 часа работы)

### Доставка покупок

Доставка покупок по Москве день в день в случае оплаты картой VISA. Доставка в пределах МКАД

## Lifestyle

### Имидж-консультант

Консультация специалиста по вопросам создания собственного стиля, выезд на дом (2 часа работы в подарок)

### Дизайн интерьеров

Консультация дизайнера интерьеров и специалиста по архитектурному надзору, выезд на дом. Специальные условия на разработку индивидуального дизайн-проекта

### Услуги личного портного

Приезд частного портного с SavileRow, Лондон, в Москву дважды в год

### Услуги персональных флористов

Консультации профессионалов, составление индивидуальных букетов, скидки до 20%

### Art-консультанты

Консультация специалиста по вопросам приобретения произведений и создания частной коллекции. Частные экскурсии и показ закрытых коллекций, запасников музеев и пр.

### Медицинские консультации

Поиск и рекомендации специалистов, подбор клиник, запись на консультации, услуги медицинских переводчиков

### Услуги персонального диетолога

Подбор профессионального диетолога с учетом особенностей клиента



## Дом и семья

### Подбор домашнего персонала

Тестирование кандидатов профессиональным HR-менеджером службы

### Подбор учебных заведений

Помощь в подборе школ, репетиторов и пр., составление рейтингов учебных заведений

### Оплата коммунальных счетов

Ежемесячная оплата счетов за коммунальные услуги, мобильную связь, и т.д.

## Информационная поддержка

24 часа



## Развлечения

### Бронирование ресторанов и клубов

Столы в самых интересных и востребованных заведениях. Гарантированное подтверждение стола в случае бронирования более, чем за 24 часа.

### Билеты на культурные и спортивные мероприятия

Театры, концерты, шоу и спортивные мероприятия по всему миру. Пригласительные на показы мод, закрытые мероприятия

### Дополнительные услуги

Еженедельная «Афиша мероприятий», оформленная в корпоративный стиль проекта. Образец можно посмотреть здесь: <http://news.apple-concierge.com>. Также анонс специальных предложений для держателей карты.

### Wish-list\*

Создание персонализированной рассылки для держателя карты с перечнем интересующих его услуг:

- Распродажи и специальные акции от магазинов и брендов
- Информирование о светских событиях и мероприятиях
- Дисконтные программы от отельных сетей и авиакомпаний

Подписка на издания с доставкой по указанному адресу

## Мероприятия

- Еженедельное информирование всех клиентов о наиболее интересных и необычных событиях в Москве и за рубежом
- Приглашения на закрытые и эксклюзивные мероприятия для владельцев карты VisaInfinite (премия «Человек года» по версии журнала GQ, показы на «Moscow Fashion Week», премьерные показы основных фильмов в кинотеатрах «Октябрь» и «Пушкинский», мероприятия торговых домов Mercury, Bosco Di Ciliegi и многое другое), а так же собственные мероприятия компании
- Организация и проведение праздников и торжеств
- Разработка частных мероприятий
- Кейтеринговое и сервисное сопровождение

*Всегда на связи!*



## Основные туристические направления

### Франция

- Скидки до 20% на аренду эксклюзивных автомобилей на Лазурном берегу
- Скидка до 20% на аренду автомобилей с водителем в Париже и на Лазурном берегу
- Гастрономические туры по Провансу
- Значительные скидки во всех основных отелях, например:

*Париж: The Ritz до 25% и возможность бесплатного антрейда, George V до 15%, Plaza Athenee, Hotel Le Bristol до 15% и т.д.*

*Лазурный берег: Martinez до 15%, Majestic до 12%, Hotel de Paris до 10%, Monte Carlo Bay Hotel до 15% и многие другие*

### Италия

- Скидки до 15% на аренду эксклюзивных автомобилей в Милане и Риме
- Скидка до 15% на аренду автомобилей с водителем в Париже и на Лазурном берегу
- Специальные экскурсионные программы в Ватикане
- Экскурсии в винодельческие хозяйства региона Кьянти
- Значительные скидки и специальные условия во всех основных отелях, например:

*Рим: Hotel de Russie, Aldrovandi Palace, Hassler – до 15%*

*Милан: Four Seasons Hotel, Bulgari Hotel, Baglioni Hotel – до 15%*

*Венеция: Bauer Hotel, Hotel Danieli – 10% и многие другие*



## Основные туристические направления

### Дубаи

- Специальные условия проживания в отелях Jumeirah Beach, Burj Al Arab, Al Qasr, Dar Al Masayf, Mina Al Salam, One&Only Palm, Ritz Carlton и многих других: скидка на проживание до 15%, бесплатные трансферы для некоторых категорий номеров, поздний выезд
- Ускоренная процедура оформления виз
- Специальные условия на услуги fast track в аэропорту Дубаи

*Мир возможностей...*

### Мальдивы

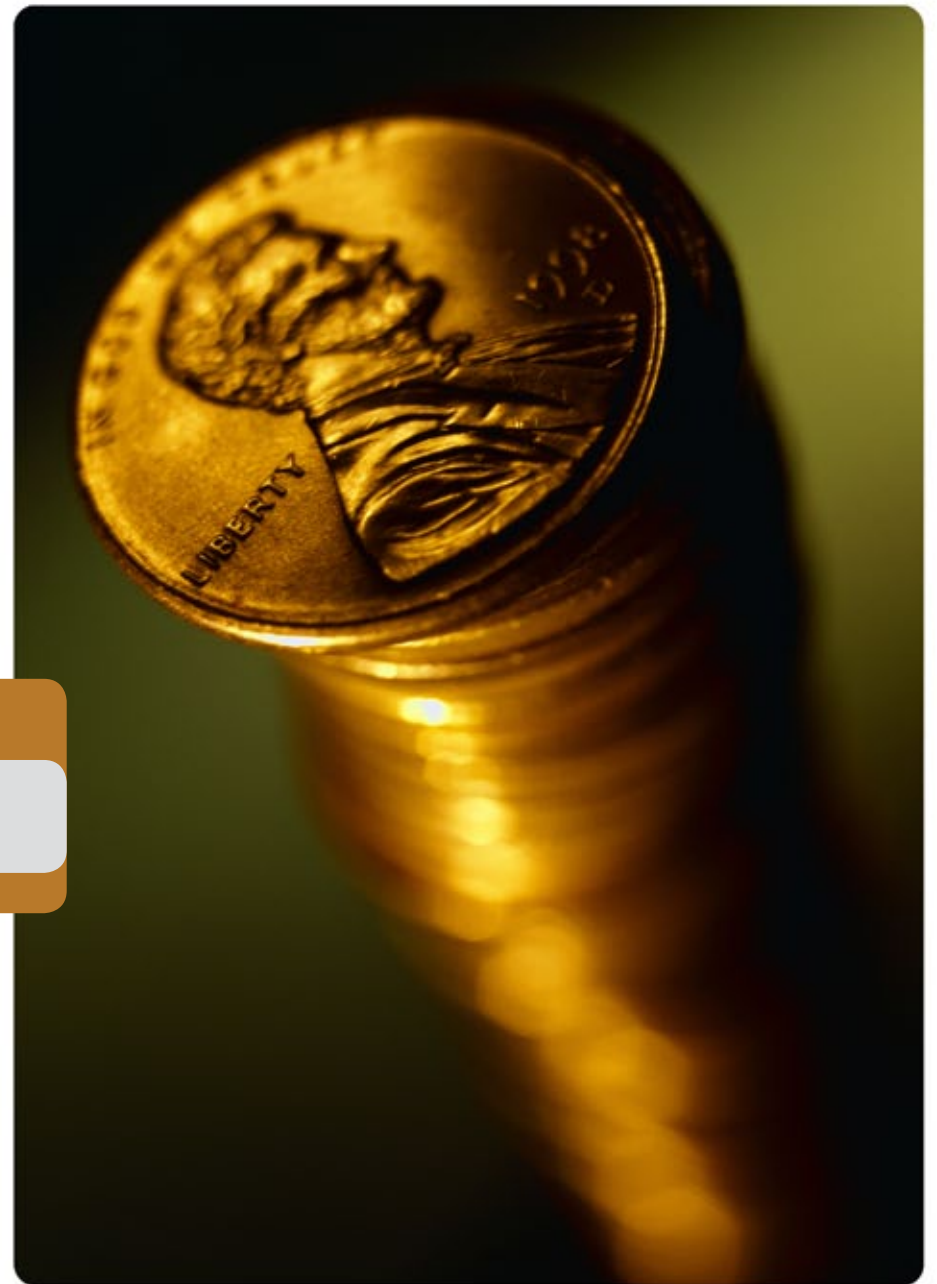
- Конфиденциальные тарифы на проживание в отелях Four Seasons Landaa Giraavaru, One&Only Reethi Rah, Constance Halaveli, Soneva Fushi и многие другие. Скидка до 20%! Специальные предложения: бесплатные ночи в подарок

- **Специальные условия** бронирования отелей, автомобилей и экскурсионных программ в Швейцарии, Великобритании, США, а также на Сейшеллах и Маврикии



**Стоимость предлагаемых услуг**

Обращайтесь – договоримся...





### Контактная информация

Управляющий партнер Левадный Кирилл  
[kirill@apple-concierge.com](mailto:kirill@apple-concierge.com)  
+7 962 998 25 00