



appleconcierge

[www.apcg.com](http://www.apcg.com)





## Создание консьерж-сервиса для держателей премиальных карт Банка.



**Приблизительное количество карт:** От 50 шт.

**Цель:** Консьерж-сервис должен способствовать усилению лояльности клиентов к продуктам Банка, повышая их привлекательность и облегчая маркетинговое продвижение на рынке.

**Спектр услуг:** Туристические запросы, а также lifestyle услуги:

*бронирование столиков в ресторанах, рекомендации по проведению досуга, неограниченная информационная поддержка*

**Ценовой диапазон:** От 11 USD за клиента в месяц.



## Почему Вам стоит обратиться именно к нам?

*Лауреат премии Spear's Russia Wealth Management Awards 2009*

### Информация о компании Apple Concierge

Компания Apple Concierge – один из признанных лидеров на рынке консьерж-услуг в России, основанная в 2006 году. В штате компании работает более 40 человек. Средний стаж сотрудников компании — более 7 лет.

- travel отдел осуществляет полный спектр туристического обслуживания, имея прямые договоры с основными авиаперевозчиками, отельными сетями, агентствами по прокату автомобилей, ВИП-залами и пр. по всему миру, что гарантирует значительные скидки и оперативность работы;
- профессиональные lifestyle консультанты в области luxury
- деловая авиация: в коммерческом управлении находится Falcon 900EX 2010 г. выпуска;
- собственный IT-департамент занимается постоянным совершенствованием CRM-системы, а также разработкой новых продуктов для общения с клиентами
- курьерская служба доставки

ООО Эппл Консьерж находится в Едином Федеральном Реестре Туроператоров (Реестровый номер МТЗ 006637, финансовое обеспечение 30 млн. руб.).





Почему Вам стоит обратиться именно к нам?

**И еще...**

- сервис: 24 часа, 7 дней в неделю. Круглосуточное сопровождение каждого заказа в режиме реального времени;
- предоставление услуг в любой точке мира;
- служба одного звонка: весь спектр от туристических до юридических услуг;
- более 50 000 проверенных партнеров, что гарантирует высокое качество и безопасность;
- гарантированные скидки на предоставленные услуги;
- по-настоящему индивидуальный подход к каждому клиенту в лучших традициях family office.





## Перечень услуг

- Авиа и ж/д билеты: многолетний опыт работы позволяет предлагать клиентам специальные тарифы на перелеты ведущими авиакомпаниями мира: Aeroflot, Transaero, British Airways, Lufthansa, Emirates и другие. Скидки от 5 до 25%.
- Отели: моментальное бронирование любых отелей по всему миру. Скидки в отелях сети Four Seasons, St. Regis, W Hotels, Ritz Carlton и пр.
- Апгрейды, бесплатные ночи и другие специальные условия
- ВИП-проходы: самые низкие тарифы в аэропортах Москвы. Цены от официальных поставщиков в городах России и мира
- Специальные условия на приобретение карт Priority Pass
- Прокат автомобилей: специальная цена на лимузины и машины бизнес-класса по всему миру. Скидки до 20%
- Круглосуточная поддержка и сопровождение поездок: клиенты могут обратиться в офис компании для получения любой сопутствующей информации о месте назначения:

*прогноз погоды, курс валют, адреса и номера телефонов магазинов и многое другое.*

- Организация юридической поддержки для клиентов банка





И это еще не все услуги



#### Досуг

- Бронирование столиков в ресторанах и клубах
- Организация индивидуального шопинга, подбор гардероба
- Доставка цветов
- Подбор подарков

#### Дом и семья

- Подбор персонала для дома
- Химчистка, оплата коммунальных услуг, уборка помещений
- Познавательные мероприятия и программы для детей

#### Развлечения

- Уведомление о мероприятиях
- Приобретение билетов на концерты, спортивные соревнования, в театр и пр.
- Приглашительные и внесение в guest list на партнерские мероприятия



## Контакты

Мы с радостью выслушаем Ваши пожелания по набору услуг, а также готовы разработать индивидуальные программы обслуживания согласно Вашим требованиям.

Надеемся, что накопленные нами опыт и знания будут Вами востребованы!

С уважением,  
Кирилл Левадный,  
Управляющий партнер  
[kirill@apcg.com](mailto:kirill@apcg.com)  
+7-962-998-25-00

